



Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere dienstverlening, opdracht, aanbieding, offerte en overeenkomst tussen PuurPotentieel en een opdrachtgever/cliënt waarop PuurPotentieel deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk/per e-mail is afgeweken.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met PuurPotentieel, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk/per e-mail zijn bevestigd door PuurPotentieel.
4. PuurAfscheid is onderdeel van de bedrijfsvoering van PuurPotentieel. Alle onderhavige voorwaarden gelden als dusdanig ook voor PuurAfscheid.

Overeenkomst

1. De door PuurPotentieel gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. PuurPotentieel is slechts aan de overeenkomsten gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk/per e-mail binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
2. De overeenkomst tussen PuurPotentieel en haar opdrachtgever/cliënt komt tot stand door ondertekening van de offerte danwel door schriftelijke/per e-mail inschrijving voor deelname aan een van de door PuurPotentieel gefaciliteerde activiteiten.
3. De overeenkomst geldt ook voor elke activiteit of dienstverlening geboden door PuurPotentieel aan opdrachtgever/cliënt waarbij per keer nieuwe tijdsafspraken worden gemaakt, zonder dat er een ondertekende offerte of schriftelijke/per e-mail inschrijving van toepassing is. De schriftelijk/per e-mail of mondeling gemaakte tijdsafpraak geldt dan als opdracht.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Uitvoering van de opdracht

1. PuurPotentieel zal de overeenkomst naar beste inzicht, weten en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand van de tot haar beschikbaar gemaakte informatie door opdrachtgever/cliënt.
2. PuurPotentieel zal zich voortdurend voldoende op de hoogte houden van medische ontwikkelingen met het oogmerk een zo goed mogelijke zorg te kunnen verlenen aan de cliënt.
3. Bij het vaststellen van de behandeling houdt PuurPotentieel zoveel mogelijk rekening met de wensen en voorkeuren van de opdrachtgever/cliënt, dit alles gebaseerd op respect voor diens persoon.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft PuurPotentieel het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. De opdrachtgever/cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan PuurPotentieel aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan PuurPotentieel worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan PuurPotentieel zijn verstrekt, heeft PuurPotentieel het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever/cliënt in rekening te brengen.



6. PuurPotentieel is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat PuurPotentieel is uit gegaan van door de opdrachtgever/cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor PuurPotentieel kenbaar behoorde te zijn.
7. Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan PuurPotentieel de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever/cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk/per e-mail heeft goedgekeurd.
8. Indien door PuurPotentieel of door PuurPotentieel ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever/cliënt of een door opdrachtgever/cliënt aangewezen locatie, draagt opdrachtgever/cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
9. Opdrachtgever/cliënt vrijwaart PuurPotentieel voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden en welke aan opdrachtgever/cliënt toerekenbaar is.

Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. PuurPotentieel zal de opdrachtgever/cliënt zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal PuurPotentieel de opdrachtgever/cliënt hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast tarief is overeengekomen zal PuurPotentieel daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit tarief tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal PuurPotentieel geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan PuurPotentieel kunnen worden toegerekend.

Annulering van de opdracht door Opdrachtgever/cliënt

1. Opdrachtgever/cliënt heeft het recht om te overeenkomst/deelname te annuleren per brief of per e-mail.
2. Annulering of wijziging van de overeenkomst of deelname door de opdrachtgever/cliënt kan tot 4 weken voor aanvang van de opdracht kosteloos geschieden.
 - Bij annulering tot 2 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever/cliënt verplicht 50% te vergoeden.
 - Bij annulering tot 1 week voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever/cliënt verplicht 75% te vergoeden.
 - Bij annulering vanaf of korter dan 1 week voor aanvang van de opdracht opdrachtgever/cliënt verplicht 100% te vergoeden.
3. In geval de opdrachtgever/cliënt tussentijds de overeenkomst/deelname beëindigd of anderszins niet kan of wil volbrengen, is de opdrachtgever/cliënt gebonden tot betaling van het volle bedrag conform de getekende offerte.
4. Voor elke activiteit of dienstverlening geboden door PuurPotentieel aan opdrachtgever/cliënt, waarbij per keer nieuwe tijdsafspraken worden gemaakt geldt een annuleringstermijn van uiterlijk 24 uur van tevoren. Niet tijdig geannuleerde tijdsafspraken worden volledig in rekening gebracht.



Annulering van de opdracht door PuurPotentieel

1. PuurPotentieel heeft het recht een opdracht te annuleren in welk geval de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling binnen 7 dagen van het volledige door deze aan PuurPotentieel betaalde bedrag.
2. PuurPotentieel is te alle tijde gerechtigd de data en tijden van de opdrachten te wijzigen en zal de opdrachtgever/cliënt hier tijdig over informeren.
3. Indien PuurPotentieel tot het oordeel komt dat van de opdrachtgever/cliënt in redelijkheid niet kan worden verwacht navolging te geven aan de opdracht/deelname, kan PuurPotentieel besluiten tot terugbetaling van (een deel) van het door deze betaalde bedrag.

Tarieven

1. De tarieven zoals vermeld op de PuurPotentieel website en brochures zijn in principe bindend, tenzij schriftelijk/per e-mail anders overeengekomen. PuurPotentieel heeft echter het recht haar tarieven te alle tijde te wijzigen, met dien verstande dat na de schriftelijke/per e-mail bevestiging van een opdracht, het op dat moment geldende tarief minimaal een jaar zal blijven gelden.
2. PuurPotentieel mag tarieven binnen overeenkomsten verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst en niet toerekenbaar is aan PuurPotentieel, dat in redelijkheid niet van PuurPotentieel mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. PuurPotentieel zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het tarief in kennis stellen. PuurPotentieel zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk/per e-mail anders overeengekomen.
2. Bij niet, of niet tijdige betaling is opdrachtgever/cliënt over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zodra hij in gebreke is gebleven, dat wilt zeggen vanaf 14 dagen na factuurdatum.
3. Alle kosten die PuurPotentieel moet maken om het haar toekomende te innen, komen voor rekening van opdrachtgever/cliënt. Deze kosten bedragen ten minste 15%, met een minimum van € 50,- van het te vorderen bedrag.
4. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever/cliënt zijn de vorderingen van PuurPotentieel op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Vertrouwelijkheid

1. PuurPotentieel verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie met betrekking tot opdrachtgever/cliënt. Vertrouwelijke informatie is die informatie, die als zodanig wordt verstrekt aan PuurPotentieel en alle andere informatie die redelijkerwijs als vertrouwelijk kan worden beschouwd. Gesprekken tijdens groeps- en/ of individuele bijeenkomsten worden als persoonlijk en vertrouwelijk behandeld. Over de inhoud van deze gesprekken zal door PuurPotentieel geen enkele informatie aan derden worden verstrekt, tenzij de betrokkene daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.
2. PuurPotentieel bewaart gegevens van opdrachtgevers/cliënten op dusdanige wijze dat deze niet ter beschikking kunnen komen van derden en voldoet daarmee aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens.



(Intellectueel) eigendom

1. Het auteursrecht op alle door PuurPotentieel uitgegeven en geleverde rapporten, informatie- en begeleidingsmateriaal berust bij PuurPotentieel, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Opdrachtgever/cliënt kan alleen gegevens uit enig materiaal publiceren of vermenigvuldigen na uitdrukkelijke toestemming van PuurPotentieel.
2. Alle door PuurPotentieel geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van PuurPotentieel totdat de opdrachtgever/cliënt alle navolgende verplichtingen uit alle met PuurPotentieel gesloten overeenkomsten is nagekomen.
3. PuurPotentieel behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Reclames & onderzoek

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, en uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk/per e-mail te worden gemeld aan PuurPotentieel. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat PuurPotentieel in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal PuurPotentieel de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk/per e-mail kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal PuurPotentieel slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van de hieronder aangegeven aansprakelijkheid.

Aansprakelijkheid

1. Indien PuurPotentieel aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Voor zover PuurPotentieel bij zijn activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen door derden, kan PuurPotentieel op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met PuurPotentieel of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met PuurPotentieel.
3. Indien PuurPotentieel aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van PuurPotentieel aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan PuurPotentieel toegerekend kunnen worden; - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. PuurPotentieel is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van PuurPotentieel of zijn ondergeschikten.

Geschillen

1. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.